

## Podmínky balení

### Pokyny pro balení zásilek

Vážení zákazníci, dovoluujeme si Vám touto cestou poskytnout několik důležitých rad pro balení vašich zásilek.

Produkt umístěte do krabice tak, aby přesně zapadl do originálních polystyrénových výplní. Nikdy tyto výplně zbytečně nelamte (je možné, že je k uložení zapotřebí demontovat například podstavec zařízení).

V případě, že produkt nebude řádně zabalený a zabezpečený proti poškození, nemůže být přeprava realizovaná. Pokud bude produkt i přesto převzat k přepravě, celé riziko poškození nese odesílatel.

### Podmínky

1. Předáním zařízení do opravy zákazník vyslovuje souhlas se servisními podmínkami společnosti RealTimeTec s.r.o. (dále jen "společnost"). Předáním se rozumí jak vlastní fyzické předání zařízení, tak i zaslání zařízení na adresu společnosti, dále pak i objednání opravy a/nebo přepravy u společnosti.
2. Na provedené práce poskytuje společnost záruční dobu 90 dnů od převzetí výrobku objednatelem (zákazníkem). Dále poskytuje společnost záruku 90 dnů na nové součástky použité při opravě.
3. Záruku je možné uplatňovat pouze v servisním středisku, kde byla oprava provedena a po předložení dokladu, se kterým byl opravený výrobek objednateli vydán.
4. Tato záruka se nevztahuje na poškození způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou, kolísáním napětí v elektrorozvodné síti, nehodou, nesprávným použitím výrobku, opotřebením a mechanickým poškozením, neodborným nastavením, nebo opravou, dále poškození způsobená při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používáním nesprávným způsobem neslučitelným s návodem k použití, včetně sejmutí krytu, nebo narušení plomby, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, a taktéž na poškození během přepravy od objednatele nebo k němu.
5. Objednatel pozbývá rovněž právo na záruční opravu, byly-li poškozeny, nebo pozměněny prvky sloužící k identifikaci výrobku či údaje uvedené na záručním listu (opravence).
6. U záručních oprav nemá objednatel nárok na vydání dílů, které byly vyměněny. U pozáručních oprav budou díly vydány pokud o to objednatel požádá před přijetím zařízení do opravy.
7. Objednatel je povinen vyzvednout si výrobek daný do opravy nejpozději do 10ti dnů ode dne provedení opravy, nebo ukončení zakázky jiným způsobem o čemž je vyrozuměn elektronickou poštou, příp. telefonicky.
8. V případě prodlení objednatele s vyzvednutím věci (dle podmínek čl. 7) je povinen zaplatit zhotoviteli poplatek za uskladnění dle platného ceníku společnosti.
9. U pozáruční opravy bude objednateli účtována cena dle platného ceníku společnosti (Oprava, NDF, RWR, SCRAP) resp. odsouhlasená cena opravy.
10. Zákazník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou zpracovány v informačním systému společnosti ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb.
11. V případě, že zákazník z jakéhokoli důvodu nesouhlasí s opravou nebo rozhodnutím servisního střediska, bude účtována identifikace závady dle platného ceníku společnosti.
12. Pokud zákazník z jakéhokoliv důvodu odstoupí od objednané služby, zaplatí storno poplatků dle platného ceníku společnosti.
13. Zákazník je povinen řídit se pokyny společnosti pro balení přebírání zásilek od přepravce.
14. Příjemce je povinen informovat plátce dopravy o škodové události do jednoho pracovního dne od převzetí zásilky.
15. Další informace Vám rádi podáme na emailové adrese [support@realtimetec.cz](mailto:support@realtimetec.cz).